



# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SINES

## Relatório de Gestão

2023

Lídia Mateus

05-03-2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "L. Mateus", is located in the bottom right corner of the page.



*Mr. C7 2023*

**Índice**

<b>INTRODUÇÃO</b> .....	<b>6</b>
<b>ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA</b> .....	<b>7</b>
ANÁLISE ECONÓMICA .....	7
<b>NOTAS JUSTIFICATIVAS – PROVEITOS E GANHOS</b> .....	<b>9</b>
VENDAS E SERVIÇOS PRESTADOS .....	9
SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO .....	10
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS .....	11
<b>NOTAS JUSTIFICATIVAS – GASTOS E PERDAS</b> .....	<b>12</b>
CMVMC .....	12
FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS .....	13
GASTOS COM O PESSOAL .....	14
ABSENTISMO .....	15
IMPARIDADES .....	17
OUTROS GASTOS E PERDAS .....	18
AMORTIZAÇÕES E DEPRECIAÇÕES .....	18
JUROS E GASTOS SUPOSTADOS .....	19
<b>ANÁLISE FINANCEIRA</b> .....	<b>20</b>
RÁCIOS .....	20
<b>NOTAS JUSTIFICATIVAS - BALANÇO</b> .....	<b>21</b>
ATIVO .....	21
CAPITAL PRÓPRIO .....	23
PASSIVO .....	24
OUTROS .....	27
<b>EXECUÇÃO ORÇAMENTAL</b> .....	<b>28</b>
<b>RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 2023</b> .....	<b>29</b>
ERPI .....	29
SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD) E PROJETO EDP SOLIDÁRIA – “CUIDAR VIVÊNCIAS, INOVAR RESPOSTAS” .....	32
CENTRO DE DIA .....	36
LAR ÂNCORA .....	38
MÃE SÓL .....	40
SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL (SAAS) .....	44
ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO SOCIAL .....	45
CANTINA SOCIAL .....	46

*C7*



*Dr. C. J. aff. Ant. N.*

---

PROGRAMA OPERACIONAL DE APOIO A PESSOAS MAIS CARENCIADAS (POAPMC) .....	46
DIGNIDADE – ABEM (REDE NACIONAL DO MEDICAMENTO) .....	46
LOJA SOCIAL – SINES STOCK.....	46
<b>PROPOSTA.....</b>	<b>48</b>



## Índice de tabelas

TABELA 1: DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS.....	7
TABELA 2: VENDAS E SERVIÇOS PRESTADOS .....	9
TABELA 3: MATRÍCULAS E MENSALIDADES.....	9
TABELA 4: ADMISSÕES E RESCISÕES .....	10
TABELA 5: SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO.....	10
TABELA 6: SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO - CENTRO REGIONAL .....	11
TABELA 7: OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS.....	11
TABELA 8: CMVMC.....	12
TABELA 9: FORNECIMENTOS E SERVIÇOS.....	13
TABELA 10: GASTOS COM O PESSOAL .....	14
TABELA 11: REMUNERAÇÕES DO PESSOAL .....	14
TABELA 12: Nº DE TRABALHADORES .....	15
TABELA 13: ABSENTISMO .....	16
TABELA 14: IMPARIDADE DE DÍVIDAS A RECEBER .....	17
TABELA 15: IMPARIDADES AUMENTOS/REDUÇÕES.....	17
TABELA 16: OUTROS GASTOS E PERDAS .....	18
TABELA 17: OUTROS GASTOS E PERDAS .....	18
TABELA 18: GASTOS COM DEPRECIACÕES E AMORTIZACÕES.....	18
TABELA 19: JUROS E GASTOS SUPORTADOS.....	19
TABELA 20: RÁCIOS.....	20
TABELA 21: ATIVO .....	21
TABELA 22: INVENTÁRIO .....	21
TABELA 23: CLIENTES .....	22
TABELA 24: EOEP - IVA .....	22
TABELA 25: OUTRAS CONTAS A RECEBER .....	22
TABELA 26: SUBSÍDIOS A RECEBER.....	23
TABELA 27: DISPONIBILIDADES .....	23
TABELA 28: CAPITAL PRÓPRIO.....	23
TABELA 29: PASSIVO .....	24
TABELA 30: EOEP .....	24
TABELA 31: EMPRÉSTIMOS BANCÁRIOS .....	25
TABELA 32: EMPRÉSTIMOS BANCÁRIOS DISCRIMINADOS .....	25
TABELA 33: OUTRAS CONTAS A PAGAR .....	26



*Handwritten signature in blue ink.*

TABELA 34: CUSTO POR REFEIÇÃO.....	27
TABELA 35: CUSTO POR KG ROUPA TRATADA.....	27
TABELA 36: CUSTO POR KM.....	27
TABELA 37: EXECUÇÃO ORÇAMENTAL.....	28

### Índice de Gráficos

GRÁFICO 1: RENDIMENTOS E GANHOS.....	8
GRÁFICO 2: GASTOS E PERDAS.....	8
GRÁFICO 3: FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS.....	13



## INTRODUÇÃO

A Santa Casa da Misericórdia de Sines (SCMS) foi fundada em 1516, teve os seus estatutos aprovados em Assembleia Geral de 18 de novembro de 1986 e obteve a sua aprovação canónica, pela Diocese de Beja, por decreto diocesano de 27 de dezembro de 1986. Foi também reconhecida como Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) a 30 de junho de 1997, ao abrigo do disposto na Portaria 778/83, de 23 de julho.

A SCMS atua com principal incidência na Terceira Idade – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e Centro de Dia (CD). Fazem ainda parte das Respostas Sociais da Misericórdia o Lar de Rapazes – A Ancora (LA), com o objetivo de assegurar o acolhimento de carácter permanente a crianças do sexo masculino, e o Centro de Apoio à Vida – Mãe Sol (MS), que acolhe jovens mães solteiras e grávidas e/ou com filhos menores.

Para dar resposta às necessidades da comunidade, a Misericórdia de Sines deu continuidade à Loja Social, à Cantina Social e ao Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC), financiado pelo Fundo de Auxílio Europeu e pelo Instituto da Segurança Social, que tem como finalidade apoiar indivíduos e famílias que se encontrem em situação de carência económica através da distribuição de géneros alimentares e/ ou bens de primeira necessidade.

Em 2023, foi assinado protocolo de cooperação com a Câmara Municipal de Sines, em que o Município (coordenador da Resposta Social) presta o apoio técnico e financeira à Instituição pelo desenvolvimento da atividade de Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS), que assegura o atendimento e o acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social.

Tal como em anos anteriores, continuaram a ser extremamente importantes e fundamentais as estreitas relações que mantivemos com as entidades com quem nos relacionamos, nomeadamente o Instituto de Segurança Social, a União das Misericórdias Portuguesas, a Unidade Local de Saúde Local e em último, mas não menos importante, a Câmara Municipal de Sines.

Em Portugal, os efeitos da guerra fizeram-se sobretudo sentir pelo aumento do custo de vida, mas mais uma vez a resiliência que nos define, permitiu-nos ultrapassar os obstáculos e tornar a nossa sobrevivência organizacional sustentável.

Convictos de estarmos a trabalhar para o desenvolvimento mais coeso e solidário do concelho e da comunidade, contamos com o contributo de todos para robustecer a nossa Missão. O nosso compromisso é reforçado para com uma gestão assente em três pilares basilares: melhorar a qualidade do serviço prestado, qualificar e valorizar os nossos recursos humanos e garantir a sustentabilidade da Instituição.



## ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA

### Análise Económica

O Resultado Líquido do Exercício apresenta, em 2023, um valor positivo de 58.386,79 € que, quando comparado com o resultado líquido do ano anterior, positivo em 20.931,95 €, demonstra uma variação positiva de 178,94 %.

Esta variação significativa tem o contributo conjunto de um aumento dos Rendimentos e Ganhos em 9,66% e um aumento nos Gastos e Perdas de 8,97%.

Tabela 1: Demonstração de resultados

	2023	2022	Variação	Diferença
<b>Rendimentos e Ganhos</b>	<b>5.637.394,21 €</b>	<b>5.140.606,97 €</b>	<b>9,66%</b>	<b>496.787,24 €</b>
Vendas e serviços prestados	2.804.978,96 €	2.541.892,83 €	10,35%	263.086,13 €
Subsídios à exploração	2.417.607,14 €	2.232.433,17 €	8,29%	185.173,97 €
Imparidade de dívidas a receber	56.599,46 €	85.249,45 €	-33,61%	-28.649,99 €
Outros rendimentos e ganhos	358.208,43 €	281.031,52 €	27,46%	77.176,91 €
Juros e rendimentos similares obtidos	0,22 €	0,00 €	100,00%	0,22 €
<b>Gastos e Perdas</b>	<b>5.579.007,42 €</b>	<b>5.119.675,02 €</b>	<b>8,97%</b>	<b>459.332,40 €</b>
Custo das Mercad. Vendidas e Matérias Consumidas	690.089,12 €	582.175,18 €	18,54%	107.913,94 €
Fornecimentos e Serviços	900.410,42 €	810.352,83 €	11,11%	90.057,59 €
Gastos com o pessoal	3.632.456,45 €	3.285.398,88 €	10,56%	347.057,57 €
Imparidade de dívidas a receber	59.279,11 €	45.468,48 €	30,37%	13.810,63 €
Outros gastos e perdas	56.309,17 €	162.630,73 €	-65,38%	-106.321,56 €
Gastos/reversões de dep. e amortização	186.614,13 €	211.077,99 €	-11,59%	-24.463,86 €
Juros e gastos similares suportados	53.849,02 €	22.570,93 €	138,58%	31.278,09 €
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	<b>58.386,79 €</b>	<b>20.931,95 €</b>	<b>178,94%</b>	<b>37.454,84 €</b>



Gráfico 1: Rendimentos e Ganhas

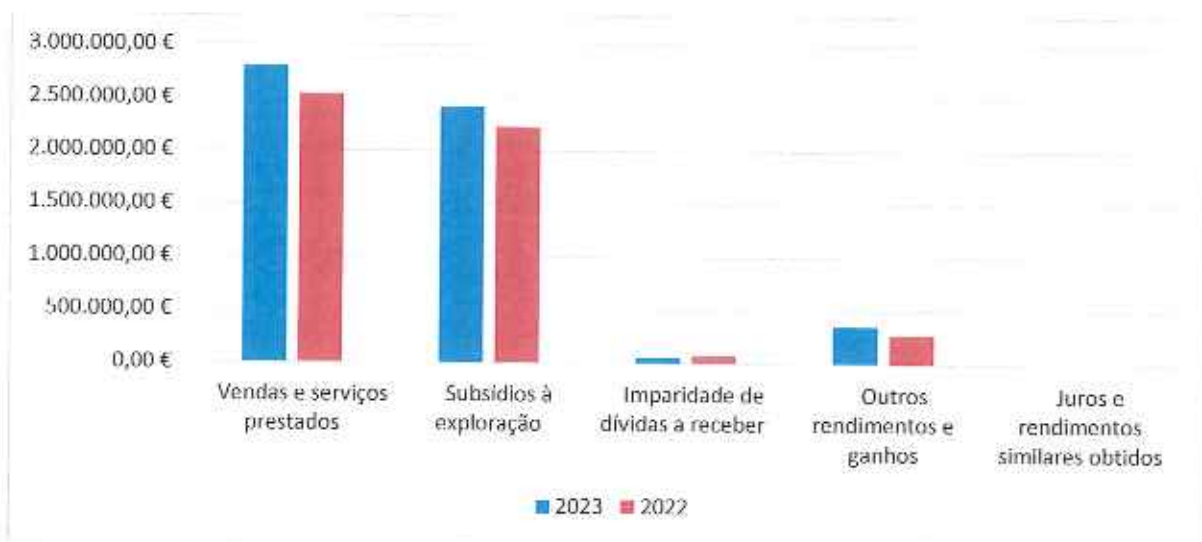
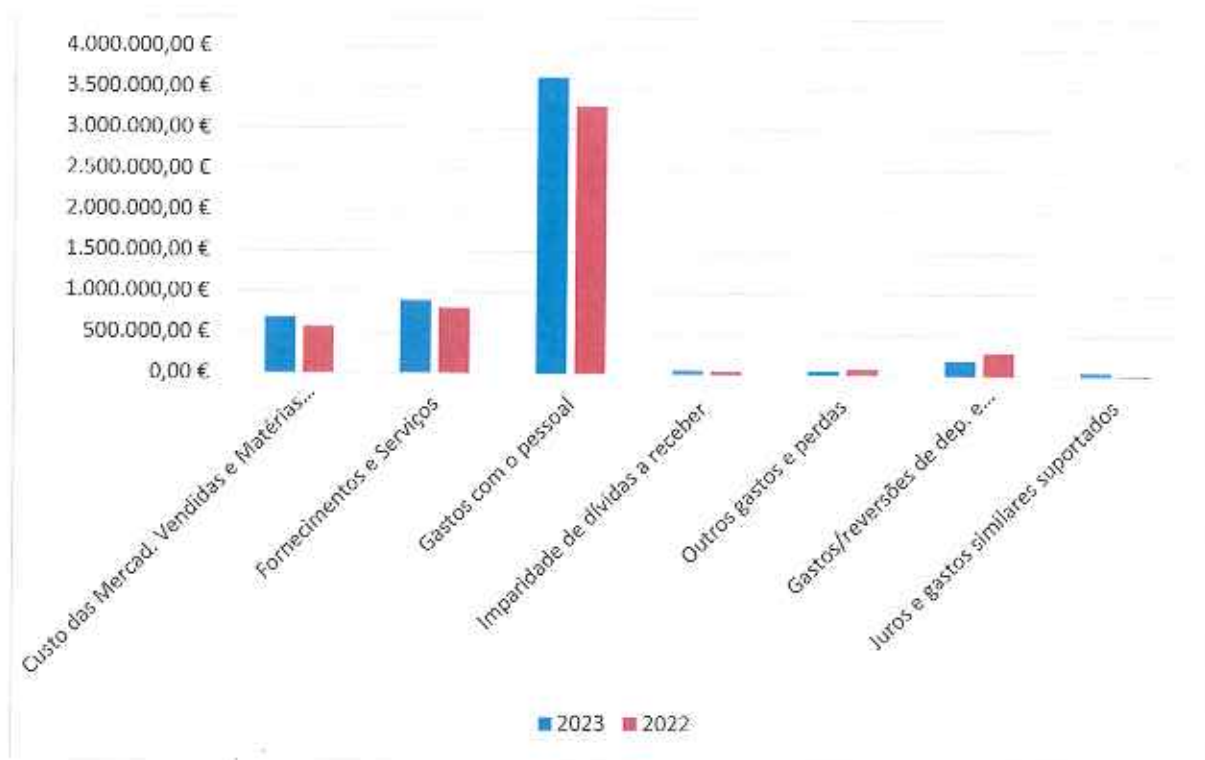


Gráfico 2: Gastos e perdas







## Notas Justificativas – Proveitos e Ganhos

### Vendas e serviços prestados

Tabela 2: Vendas e Serviços Prestados

	2023	2022	Variação	Diferença
<b>Vendas e Serviços Prestados</b>	<b>2.804.978,96 €</b>	<b>2.541.892,83 €</b>	<b>10,35%</b>	<b>263.086,13 €</b>
<b>Vendas</b>	<b>70.344,14 €</b>	<b>62.846,44 €</b>	<b>11,93%</b>	<b>7.497,70 €</b>
Fraldas	66.294,14 €	58.071,75 €	14,16%	8.222,39 €
Outros produtos	4.050,00 €	4.774,69 €	-15,18%	-724,69 €
<b>Prestações de Serviços</b>	<b>2.734.634,82 €</b>	<b>2.479.046,39 €</b>	<b>10,31%</b>	<b>255.588,43 €</b>
Matrículas e mensalidades	2.610.860,33 €	2.384.037,46 €	9,51%	226.822,87 €
Quotizações	8.913,00 €	9.093,00 €	-1,98%	-180,00 €
Fisioterapia	112.284,61 €	80.155,93 €	40,08%	32.128,68 €
Outras	2.576,88 €	5.760,00 €	-55,26%	-3.183,12 €

Tabela 3: Matrículas e mensalidades

	2023	2022	Variação	Diferença
<b>Matrículas e mensalidades</b>	<b>2.610.860,33 €</b>	<b>2.384.037,46 €</b>	<b>9,51%</b>	<b>226.822,87 €</b>
Prats Sénior	1.325.599,24 €	1.221.020,46 €	8,56%	104.578,78 €
Prats	1.061.628,29 €	926.094,23 €	14,64%	135.534,06 €
Anexo 1	78.600,51 €	97.921,85 €	-19,73%	-19.321,34 €
Centro de Dia	39.916,28 €	39.543,73 €	0,94%	372,55 €
SAD	105.116,01 €	99.457,19 €	5,69%	5.658,82 €

Com efeito, verifica-se em 2023, comparativamente a 2022, nas Vendas e Prestações de Serviços, uma variação positiva de 10,35 %, com maior significado na rubrica – Matrículas e mensalidades (226.822,87 €).

Em 2023 verificaram-se 83 rescisões em ERPI, dos quais atestaram-se óbitos em 41 mulheres e 28 homens, houve 9 saídas voluntárias e 5 desistências da Instituição.



Pr. C1 24 J. N.

Tabela 4: Admissões e rescisões

Ano 2023	Admissões	Rescisões
ERPI Prats	41	38
ERPI Prats Sénior	41	30
ERPI Anexo I	0	1
SAD	18	19
Centro de Dia	6	10
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>98</b>

Em 2023, o serviço de Fisioterapia obteve melhores resultados, originando uma variação positiva nas receitas de 40,08 %, comparativamente ao ano transato.

### Subsídios à exploração

Tabela 5: Subsídios à Exploração

	2023	2022	Variação	Diferença
<b>Subsídios à exploração</b>	<b>2.417.607,14 €</b>	<b>2.232.433,17 €</b>	<b>8,29%</b>	<b>185.173,97 €</b>
Centro Regional	2.134.798,53 €	1.974.692,28 €	8,11%	160.106,25 €
IEFP	52.145,80 €	66.858,11 €	-22,01%	-14.712,31 €
POISE	20.931,06 €	112.709,02 €	-81,43%	-91.777,96 €
Autarquia	52.000,00 €	18.690,00 €	178,22%	33.310,00 €
Fundação Calouste Gulbenkian	0,00 €	500,00 €	-100,00%	-500,00 €
Doações	157.731,75 €	58.983,76 €	167,42%	98.747,99 €

Na rubrica Subsídios à Exploração, verifica-se em 2023 um aumento (8,29%) comparativamente a 2022, de cerca de 185.173,97 €. As grandes variações dão-se no Centro Regional (8,11%) e nas Doações (167,42%), comparativamente ao ano anterior.



Tabela 6: Subsídios à Exploração - Centro Regional

	2023	2022	Variação	Diferença
<b>Centro Regional</b>	<b>2.134.798,53 €</b>	<b>1.974.692,28 €</b>	<b>8,11%</b>	<b>160.106,25 €</b>
<b>Acordos de Cooperação</b>	<b>2.110.540,53 €</b>	<b>1.958.044,78 €</b>	<b>7,79%</b>	<b>152.495,75 €</b>
ERPI	1.246.493,74 €	1.117.288,80 €	11,56%	129.204,94 €
Centro de Dia	31.726,75 €	30.879,93 €	2,74%	846,82 €
SAD	351.124,15 €	312.249,03 €	12,45%	38.875,12 €
Lar Âncora	281.229,41 €	247.600,56 €	13,58%	33.628,85 €
Mãe Sol	187.334,40 €	168.519,46 €	11,16%	18.814,94 €
SAAS	12.632,08 €	81.507,00 €	-84,50%	-68.874,92 €
<b>Outros</b>	<b>24.258,00 €</b>	<b>16.647,50 €</b>	<b>45,72%</b>	<b>7.610,50 €</b>
Cantina Social	19.038,00 €	11.427,50 €	66,60%	7.610,50 €
Plano DOM	5.220,00 €	5.220,00 €	0,00%	0,00 €

A variação positiva no Centro Regional (8,11%), comparativamente ao ano anterior, deve-se à atualização anual dos Acordos e à comparticipação extraordinária que consistiu numa distribuição pelos vários acordos de cooperação, para minimizar os efeitos da inflação e fazer face a despesas extraordinárias e dificuldades de tesouraria, correspondendo a 2,4 % para ERPI e 1,3% para a generalidade das RS.

A pandemia provocou uma redução na procura dos serviços prestados de Centro de Dia e o cenário não sofreu alterações, até à presente data.

### Outros rendimentos e ganhos

Tabela 7: Outros rendimentos e ganhos

	2023	2022	Variação	Diferença
<b>Outros Rendimentos e Ganhos</b>	<b>358.208,43 €</b>	<b>281.031,52 €</b>	<b>27,46%</b>	<b>77.176,91 €</b>
Rendas e alugueres	30.318,80 €	34.624,40 €	-12,44%	-4.305,60 €
Alienações	120.645,63 €	0,00 €	100,00%	120.645,63 €
Recuperação de dívida de clientes - juros	0,00 €	3.777,58 €	-100,00%	-3.777,58 €
Outros Rendimentos Suplementares	6.658,95 €	4.697,55 €	41,75%	1.961,40 €
Correções relativas a períodos anteriores	40.043,88 €	96.341,44 €	-58,44%	-56.297,56 €
Sinistros	959,40 €	5.940,00 €	100,00%	-4.980,60 €
Imputação subsídios para investimento	159.258,46 €	121.998,55 €	30,54%	37.259,91 €
Proveitos não especificados	323,31 €	13.652,00 €	-97,63%	-13.328,69 €



A rubrica "Outros Rendimentos e Ganhos" apresenta uma variação positiva de 27,46 %, cerca de 77.000 €, comparativamente ao ano transato, por se ter alienado um imóvel em Sines, no ano 2023. Em 2022 não houve alienação de imóveis.

A rubrica imputação subsídios ao Investimentos aumentou em 30,54%, comparativamente ao 2022, pela correção/amortização do valor imputado ao Porto de Abrigo (RS cessada).

Por outro lado, na rubrica Correções relativas a períodos anteriores, houve uma redução em cerca de 56.000 €, comparativamente ao ano transato.

## Notas Justificativas – Gastos e Perdas

Já no caso dos gastos, são apresentadas a análise às principais rubricas:

### CMVMC

Tabela 8: CMVMC

	2023	2022	Variação	Diferença
Custo das mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas	690.089,12 €	582.175,18 €	18,54%	107.913,94 €
Mercadorias	67.597,82 €	57.425,19 €	17,71%	10.172,63 €
Fraldas	67.597,82 €	57.425,19 €	17,71%	10.172,63 €
Matérias-primas	622.491,30 €	524.749,99 €	18,63%	97.741,31 €
Géneros Alimentares	622.491,30 €	524.749,99 €	18,63%	97.741,31 €

O Custo das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas aumentou em cerca de 108.000€, comparativamente a 2022.

A grande variação é originária da instabilidade económica vivida na UE, com a invasão da Rússia à Ucrânia, de onde eram proveniente grande parte dos cereais consumidos. O setor agroalimentar, que estava a braços com as consequências da pandemia e da seca, foi pressionado. A limitação da oferta de matérias-primas e o aumento dos custos de produção, nomeadamente dos fertilizantes e da energia, necessários à produção agroalimentar, refletiu-se, por isso, num incremento dos preços nos mercados internacionais e, consequentemente, nos preços de produtos como a carne, os hortofrutícolas, os cereais, o óleo vegetal, entre outros.



## Fornecimentos e serviços externos

Gráfico 3: Fornecimentos e serviços externos



Esta rubrica, comparativamente ao ano anterior, registou um aumento de 11,11 %, cerca de 90.000 €, comparativamente ao ano anterior, essencialmente na água, eletricidade, combustíveis, comunicação e produtos de higiene e limpeza.

Tabela 9: Fornecimentos e Serviços

	2023	2022	Variação	Diferença
<b>Fornecimentos e Serviços</b>	<b>900.410,42 €</b>	<b>810.352,83 €</b>	<b>11,11%</b>	<b>90.057,59 €</b>
Trabalhos especializados	108.391,22 €	82.559,41 €	31,29%	25.831,81 €
Honorários	57.445,80 €	78.755,79 €	-27,06%	-21.309,99 €
Conservação e reparação	59.190,20 €	94.527,21 €	-37,38%	-35.337,01 €
Encargos de saúde com utentes	27.071,73 €	34.045,73 €	-20,48%	-6.974,00 €
Ferramentas e Utensílios de Desgaste	73.454,94 €	52.741,63 €	39,27%	20.713,31 €
Eletricidade	92.104,22 €	84.404,84 €	9,12%	7.699,38 €
Combustíveis	72.202,81 €	67.439,38 €	7,06%	4.763,43 €
Água	21.214,78 €	9.433,07 €	124,90%	11.781,71 €
Comunicação	24.757,43 €	18.973,38 €	30,49%	5.784,05 €
Seguros	11.940,25 €	11.676,22 €	2,26%	264,03 €
Limpeza, higiene e conforto	236.261,83 €	213.635,83 €	10,59%	22.626,00 €
Outros	116.375,21 €	62.160,34 €	87,22%	54.214,87 €



## Gastos com o pessoal

Tabela 10: Gastos com o Pessoal

	2023	2022	Variação	Diferença
<b>Gastos com Pessoal</b>	<b>3.632.456,45 €</b>	<b>3.285.398,88 €</b>	<b>10,56%</b>	<b>347.057,57 €</b>
Remunerações do pessoal	2.932.898,06 €	2.645.004,73 €	10,88%	287.893,33 €
Encargos sobre Remunerações	636.073,82 €	577.058,52 €	10,23%	59.015,30 €
Seguro Ac. Trab. e Doenças Profissionais	41.239,79 €	40.466,24 €	1,91%	773,55 €
Outros gastos com Pessoal	22.244,78 €	22.869,39 €	-2,73%	-624,61 €

Nesta rubrica "Gastos com o Pessoal" existe um aumento de 10,56% em relação ao ano anterior.

Tabela 11: Remunerações do pessoal

	2023	2022	Variação	Diferença
<b>Remunerações do pessoal</b>	<b>2.932.898,06 €</b>	<b>2.645.004,73 €</b>	<b>10,88%</b>	<b>287.893,33 €</b>
Vencimento Base	2.108.616,03 €	1.925.930,45 €	9,49%	182.685,58 €
Subs. Férias/natal	407.923,80 €	358.621,84 €	13,75%	49.301,96 €
Subs. Turno	124.070,13 €	116.223,88 €	6,75%	7.846,25 €
Horas Extras	107.542,84 €	73.025,90 €	47,27%	34.516,94 €
Ferriados	2.311,44 €	4.047,06 €	-42,89%	-1.735,62 €
Comissões de serviço	67.061,79 €	60.299,86 €	11,21%	6.761,93 €
Outros gastos com pessoal	115.372,03 €	106.855,74 €	7,97%	8.516,29 €

Tabela 12: Nº de trabalhadores

	2023	2022
ERPI	81	74
Serviço Apoio Domiciliário	13	13
Lar Âncora	13	13
Centro de Acolhimento Mãe Sol	8	8
Centro de Dia	3	3
Lavandaria/Rouparia	10	9
Transportes	3	2
Manutenção	1	1
Limpeza	19	19
Cozinhas	25	24
Portaria	1	1
Administrativos/RH	8	7
Informática, Multimédia e Divulgação	2	2
Aprovisionamento/Armazém	6	6
Fisioterapia	3	3
CLDS	0	5
SAAS	2	3
	<b>198</b>	<b>193</b>

No ano em apreço, o número médio de trabalhadores foi de 198, houve uma redução de 5 postos de trabalho com o encerramento do CLDS e 1 no SAAS. Foram efetuadas 7 admissões no ERPI (Socióloga, Psicóloga, enfermagem, 4 ajudantes de lar), 1 ajudante na lavandaria, 1 motorista, 1 ajudante de cozinha e 1 administrativo.

O fluxo de entradas e saídas de pessoal, durante o ano, foi de 77 contratações e 71 demissões.

### Absentismo

O Absentismo nas Respostas Sociais, em 2023, foi de 17 %, sendo o SAD, o Centro de Dia e a ERPI, as RS com maior taxa de absentismo (41%, 28% e 17% respetivamente), comparativamente às restantes RS, sobretudo devido a baixas médicas de longa duração.

Nos Serviços Gerais, a taxa de absentismo foi de 22 %. A limpeza e a cozinha são o serviço que apresenta maior taxa de absentismo (26% e 25 % respetivamente).

A Instituição durante o ano apresenta uma taxa de absentismo global de 18 %.



Tabela 13: Absentismo

Respostas Sociais	N.º colab.	Hr. faltadas	Hr trabalháveis	Absentismo %
<b>3ª Idade</b>	<b>97</b>	<b>36.438</b>	<b>176.206,80</b>	<b>21%</b>
<b>ERPI</b>	<b>81</b>	<b>25.126</b>	<b>146.638,80</b>	<b>17%</b>
Lar Prats	25	10.360	46.200,00	22%
Anexo I	7	2.824	12.936,00	22%
Prats Sénior	27	7.424	49.896,00	15%
Comuns ERPI	22	4.518	37.606,80	12%
Centro Dia	3	1.528	5.544,00	28%
S.A.D	13	9.784	24.024,00	41%
<b>Casas de Acolhimento</b>	<b>21</b>	<b>1.560</b>	<b>38.808,00</b>	<b>4%</b>
Mãe Sol	8	728	14.784,00	5%
Lar A Ancora	13	832	24.024,00	3%
<b>Comunidade</b>	<b>2</b>	<b>161</b>	<b>3.372,60</b>	<b>5%</b>
SAAS	2	161	3.372,60	5%
CLDS 4G	0	0		
<b>Subtotal Respostas Sociais</b>	<b>120</b>	<b>38.159</b>	<b>218.387,40</b>	<b>17%</b>
SERVIÇOS	N.º colab.	Hr faltadas	Hr trabalháveis	% Absentismo
<b>Serviços Gerais</b>	<b>64</b>	<b>25.491</b>	<b>118.272,00</b>	<b>22%</b>
Aprovisionamento	4	512	7.392,00	7%
Cozinha	25	11.400	46.200,00	25%
Lavandaria	9	3.792	16.632,00	23%
Limpeza	19	9.024	35.112,00	26%
Portaria	1	32	1.848,00	2%
Transportes	3	176	5.544,00	3%
Comuns Serviços Gerais	3	555	5.544,00	10%
<b>Fisioterapia</b>	<b>3</b>	<b>72</b>	<b>5.544,00</b>	<b>1%</b>
<b>Estrutura</b>	<b>11</b>	<b>1.183</b>	<b>17.787,00</b>	<b>7%</b>
<b>Subtotal Serviços</b>	<b>78</b>	<b>26.746</b>	<b>141.603,00</b>	<b>19%</b>
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>64.905</b>	<b>359.990,40</b>	<b>18%</b>





## Imparidades

Tabela 14: Imparidade de dívidas a receber

	2023	2022	Variação	Diferença
Imparidade de dívidas a receber em clientes	-2.679,65 €	39.780,97 €	-106,74%	-42.460,62 €
Perdas por imparidade	59.279,11 €	45.468,48 €	30,37%	13.810,63 €
Ganhos por perdas de imparidade	56.599,46 €	85.249,45 €	-33,61%	-28.649,99 €

Verifica-se uma diminuição de imparidades de dívida a receber de clientes, em cerca de 106,74 %, comparativamente a 2022.

Em 2023, foram recuperados, cerca de 56.500 €, de dívidas de clientes, e foi criada imparidade no valor de 59.000 €. Há acordos de liquidação de dívida a serem pontualmente cumpridos, no entanto existem processos judiciais de injunção a decorrer nas suas diferentes fases, a aguardar sentença, citação ou com fórmula executória, onde se prevê a recuperação morosa dos valores em falta.

Tabela 15: Imparidades Aumentos/Reduções

Respostas Sociais	Aumentos	Reduções
Prats Sénior	30.427,66 €	18.967,35 €
Prats	24.696,36 €	27.440,93 €
Anexo 1	3.709,07 €	7.922,09 €
Fisioterapia	359,00 €	31,50 €
Centro Dia	0,00 €	859,08 €
SAD	87,02 €	1.378,51 €
TOTAL	59.279,11 €	56.599,46 €



## Outros gastos e perdas

Tabela 16: Outros Gastos e Perdas

A rubrica Outros Gastos e Perdas apresenta uma variação negativa significativa (-65,38 %), com origem na rubrica "Correções relativas a períodos anteriores", com uma variação de (-67,02%) relativa a obras em curso que não foram concluídas (projetos de arquitetura, estudos prévios, entre outros), referentes ao ano transato.

Tabela 17: Outros Gastos e Perdas

	2023	2022	Variação	Diferença
<b>Outros Gastos e Perdas</b>	<b>56.309,17 €</b>	<b>162.630,73 €</b>	<b>-65,38%</b>	<b>-106.321,56 €</b>
Impostos	835,07 €	938,80 €	-11,05%	-103,73 €
Correções relativas a períodos anteriores	52.276,46 €	158.521,92 €	-67,02%	-106.245,46 €
Quotizações	3.162,00 €	3.170,00 €	-0,25%	-8,00 €
Multas não fiscais	24,02 €	0,00 €	100,00%	24,02 €
Outros não especificados	11,62 €	0,01 €	116100,00%	11,61 €

## Amortizações e Depreciações

Tabela 18: Gastos com depreciações e amortizações

	2023	2022	Variação	Diferença
<b>Gastos de depreciação/ amortização</b>	<b>186.614,13 €</b>	<b>211.077,99 €</b>	<b>-11,59%</b>	<b>-24.463,86 €</b>
<b>Ativos Fixos Tangíveis</b>	<b>179.274,67 €</b>	<b>203.486,25 €</b>	<b>-11,90%</b>	<b>-24.211,58 €</b>
Propriedades de Investimento	7.649,20 €	0,00 €	100,00%	7.649,20 €
Edifícios e outras construções	144.801,27 €	166.724,79 €	-13,15%	-21.923,52 €
Equipamento básico	4.645,08 €	14.272,66 €	-67,45%	-9.627,58 €
Equipamento de transporte	9.870,08 €	6.018,26 €	64,00%	3.851,82 €
Equipamento administrativo	2.027,02 €	6.822,56 €	-70,29%	-4.795,54 €
Outros ativos fixos tangíveis	10.282,02 €	9.647,98 €	6,57%	634,04 €
<b>Ativos Fixos Intangíveis</b>	<b>7.339,46 €</b>	<b>7.591,74 €</b>	<b>-3,32%</b>	<b>-252,28 €</b>
Programas de computadores	7.273,16 €	7.525,44 €	-3,35%	-252,28 €
Outros	66,30 €	66,30 €	0,00%	0,00 €



## Juros e gastos suportados

Tabela 19: Juros e Gastos suportados

	2023	2022	Varição	Diferença
Juros de financiamento suportados	53.849,02 €	22.570,93 €	138,58%	31.278,09 €

Em 2023, esta rubrica apresentou um valor significativo resultante do aumento das taxas de juros praticadas pela banca e no novo empréstimo bancário, no valor de 500.000 €.

É de referir que em 2023 o Resultado Operacional - EBITDA, que é o resultado gerado pela Instituição sendo apurado pela diferença entre os Proveitos Operacionais e os Custos Operacionais (antes de depreciações), foi positivo em 298.849,72 €.



## ANÁLISE FINANCEIRA

Da análise ao balanço, constata-se o equilíbrio da estrutura financeira da Santa Casa da Misericórdia de Sines relativamente ao exercício de 2023, sustentado pelos rácios de autonomia financeira apurado em 0,53, o rácio de dependência financeira em 0,47 e o rácio de solvabilidade total apurado em 1,11.

Em termos globais e comparativamente ao ano anterior, o Balanço a 31 de dezembro de 2023 reflete as seguintes variações: aumento no total do ativo (10,09 %), apurando-se o valor total de 6.842.658,02 € e uma variação positiva no passivo (16,32 %), verificando-se o valor total de 3.236.620,93 €. Em relação aos Fundos Patrimoniais, o seu valor é de 3.606.037,09 € (variação de 5,04 %).

### Rácios

Tabela 20: Rácios

Autonomia Financeira	Capital Próprio	3.606.037,09 €	0,53
	Ativo	6.842.658,02 €	
Solvabilidade	Capital Próprio	3.606.037,09 €	1,11
	Passivo	3.236.620,93 €	
Endividamento	Passivo	3.236.620,93 €	0,47
	Ativo	6.842.658,02 €	



## Notas Justificativas - Balanço

### Ativo

Tabela 21: Ativo

	2023	2022	Variação	Diferença
<b>Ativo não corrente</b>	<b>5.105.551,61 €</b>	<b>4.878.693,74 €</b>	<b>4,65%</b>	<b>226.857,87 €</b>
Ativos fixos tangíveis	4.703.436,70 €	4.825.072,54 €	-2,52%	-121.635,84 €
Ativos intangíveis	15.233,39 €	12.441,29 €	22,44%	2.792,10 €
Propriedades de Investimento	349.313,19 €	0,00 €	100,00%	349.313,19 €
Outros ativos financeiros	37.568,33 €	41.179,91 €	-8,77%	-3.611,58 €
	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>Variação</b>	<b>Diferença</b>
<b>Ativos Correntes</b>	<b>1.737.106,41 €</b>	<b>1.336.724,36 €</b>	<b>29,95%</b>	<b>400.382,05 €</b>
Inventários	28.393,37 €	22.511,54 €	26,13%	5.881,83 €
Clientes	48.710,67 €	83.970,40 €	-41,99%	-35.259,73 €
Estado e Outros Entes Públicos	3.668,31 €	9.073,65 €	-59,57%	-5.405,34 €
Acionistas / Sócios	4.601,49 €	7.517,95 €	-38,79%	-2.916,46 €
Outras contas a receber	434.960,72 €	544.183,17 €	-20,07%	-109.222,45 €
Diferimentos	13.207,94 €	11.736,50 €	12,54%	1.471,44 €
Caixa e depósitos bancários	1.203.563,91 €	657.731,15 €	82,99%	545.832,76 €
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>6.842.658,02 €</b>	<b>6.215.418,10 €</b>	<b>10,09%</b>	<b>627.239,92 €</b>

O ativo não corrente apresenta uma variação positiva de 4,65 % e o ativo corrente uma variação positiva de 29,95%, comparativamente a 2022.

Tabela 22: Inventário

	2023	2022	Variação	Diferença
<b>Inventário</b>	<b>28.393,37 €</b>	<b>22.511,54 €</b>	<b>26,13%</b>	<b>5.881,83 €</b>
Matérias-primas	10.311,21 €	7.380,40 €	39,71%	2.930,81 €
Mercadorias	657,39 €	427,52 €	53,77%	229,87 €
Materiais diversos	17.424,77 €	14.703,62 €	18,51%	2.721,15 €

O Inventário em 2023, comparativamente a 2022, aumentou em 26,13 %.



*Pro. C. G. Ant. N.*

Tabela 23: Créditos a Receber

Clientes/Utentes	2023	2022	Variação	Diferença
<b>Correntes</b>	<b>48.710,67 €</b>	<b>83.970,40 €</b>	<b>-41,99%</b>	<b>-35.259,73 €</b>
Até 180 dias	47.438,57 €	77.100,65 €	-38,47%	-29.662,08 €
De 180 a 360 dias	1.272,10 €	6.869,75 €	-81,48%	-5.597,65 €

A conta Clientes/Utentes, dívida corrente, diminuiu 41,99 %, cerca de 35.000 €.

Tabela 24: EOEP - IVA

	2023	2022	Variação	Diferença
EOEP - IVA a recuperar	3.668,31 €	9.073,65 €	-59,57%	-5.405,34 €

Tabela 25: Outros Ativos Correntes

	2023	2022	Variação	Diferença
<b>Outras contas a receber</b>	<b>434.960,72 €</b>	<b>544.183,17 €</b>	<b>-20,07%</b>	<b>-109.222,45 €</b>
Fornecedores (saldo contrário)	14,79 €	14,79 €	0,00%	0,00 €
Adiantamentos e outras operações do pessoal	1.541,43 €	1.776,26 €	-13,22%	-234,83 €
Adiantamentos a fornecedores de investimentos	0,00 €	1.937,36 €	-100,00%	-1.937,36 €
Outros acréscimos de rendimentos	3.958,12 €	31.803,67 €	-87,55%	-27.845,55 €
Subsídios a receber	402.719,11 €	496.143,06 €	-18,83%	-93.423,95 €
Outros	26.727,27 €	12.508,03 €	113,68%	14.219,24 €

Nesta rubrica "Outros Ativos Correntes" verifica-se uma diminuição de 20,07% comparativamente a 2022. Os "Subsídios a receber" - Subsídio da CMS refere-se à verba para apoio ao projeto de ampliação/remodelação do Lar Prats Sénior, a receber anualmente - 23.750 €.

Tabela 26: Subsídios a receber

	2023	2022	Variação	Diferença
<b>Subsídios a receber</b>	<b>402.719,11 €</b>	<b>496.143,06 €</b>	<b>-18,83%</b>	<b>-93.423,95 €</b>
IEFP	18.215,10 €	23.448,49 €	-22,32%	-5.233,39 €
POISE	78.983,44 €	153.824,00 €	-48,65%	-74.840,56 €
CMS	152.900,00 €	166.250,00 €	-8,03%	-13.350,00 €
FRDI	152.620,57 €	152.620,57 €	0,00%	0,00 €

Tabela 27: Disponibilidades

	2023	2022	Variação	Diferença
<b>Caixa e Depósitos Bancários</b>	<b>1.203.563,91 €</b>	<b>657.731,15 €</b>	<b>82,99%</b>	<b>545.832,76 €</b>
Caixa	5.338,98 €	4.636,81 €	15,14%	702,17 €
Depósitos bancários	1.198.224,93 €	653.094,34 €	83,47%	545.130,59 €

Em disponibilidades verifica-se uma variação positiva de 82,99 %, cerca de 545.832,76 €, em relação ao ano anterior.

### Capital Próprio

Tabela 28: Capital Próprio

	2023	2022	Variação	Diferença
<b>Capital Próprio</b>	<b>3.606.037,09 €</b>	<b>3.432.950,68 €</b>	<b>5,04%</b>	<b>173.086,41 €</b>
Fundos	66.517,74 €	66.517,74 €	0,00%	0,00 €
Reservas	886.129,65 €	886.129,65 €	0,00%	0,00 €
Resultados Transitados	-1.134.833,30 €	-1.366.194,46 €	-16,93%	231.361,16 €
Outras variações no Capital Próprio	3.729.836,21 €	3.825.565,80 €	-2,50%	-95.729,59 €
Resultado Líquido do Exercício	58.386,79 €	20.931,95 €	178,94%	37.454,84 €

Os Fundos Patrimoniais apresentam uma variação positiva de 5,04 %, comparativamente a 2022.

A rubrica "Resultados Transitados" apresenta uma variação negativa de 16,93 % referente a regularização de Ativos Fixos Tangíveis (propriedades de investimento, na desagregação dos terrenos/edifícios, propriedades da Santa Casa e no abate de bens totalmente amortizados e não ativos).



*Mr. C. J. de A. V.*

Passivo

Tabela 29: Passivo

	2023	2022	Variação	Diferença
<b>PASSIVO</b>	<b>3.236.620,93 €</b>	<b>2.782.467,42 €</b>	<b>16,27%</b>	<b>454.153,51 €</b>
Passivo não corrente	1.391.115,41 €	1.124.465,15 €	23,71%	266.650,26 €
Financiamentos Obtidos	1.391.115,41 €	1.124.465,15 €	23,71%	266.650,26 €
Passivo Corrente	1.845.505,52 €	1.658.002,27 €	11,31%	187.503,25 €
Fornecedores	390.052,71 €	279.435,62 €	39,59%	110.617,09 €
Estado e Outros Entes Públicos	90.050,45 €	93.329,39 €	-3,51%	-3.278,94 €
Financiamentos Obtidos	104.974,21 €	4.984,29 €	2006,10%	99.989,92 €
Outros passivos correntes	1.082.112,08 €	976.014,40 €	10,87%	106.097,68 €
Diferimentos	178.316,07 €	304.226,57 €	-41,39%	-125.910,50 €
Acionistas/ Sócios	0,00 €	12,00 €	100,00%	-12,00 €

O Passivo não corrente apresenta uma variação positiva de 23,71 % e o passivo corrente uma variação de 11,31 %.

O Passivo Total apresenta uma variação de 16,27%, cerca de 454.000 €, comparativamente ao ano transato.

Tabela 30: EOEP

	2023	2022	Variação	Diferença
EOEP	90.050,45 €	93.329,39 €	-3,51%	-3.278,94 €
IRS	14.889,25 €	19.225,87 €	-22,56%	-4.336,62 €
TSU	75.161,20 €	73.082,28 €	2,84%	2.078,92 €
Outras tributações	0,00 €	1.021,24 €	-100,00%	-1.021,24 €

A entidade não apresenta dívidas aos Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-lei 534/80, de 07 de novembro. Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-lei 110/2009, de 16 de setembro, informa-se que a situação da Santa Casa da Misericórdia de Sines, perante a Segurança Social encontra-se regularizada.





*Dr. Cr. de S. V.*

Tabela 31: Empréstimos bancários

	2023	2022	Variação	Diferença
Financiamentos Obtidos	1.496.089,62 €	1.129.449,44 €	32,46%	366.640,18 €
Empréstimos Bancários	1.492.990,92 €	1.124.465,15 €	32,77%	368.525,77 €
Entre 1 a 5 anos	101.875,51 €	0,00 €	100,00%	101.875,51 €
Mais de 5 anos	1.391.115,41 €	1.124.465,15 €	23,71%	266.650,26 €
Outros Financiamentos	3.098,70 €	4.984,29 €	-37,83%	-1.885,59 €
Conta Cauçionada	0,00 €	0,00 €	-	0,00 €
Locação Financeira	3.098,70 €	4.984,29 €	-37,83%	-1.885,59 €

A rubrica "Empréstimos Bancários" aumentou 32,46 % em relação a 2022.

Tabela 32: Empréstimos bancários discriminados

EMPRESTIMOS BANCARIOS						
Descrição	Entidade	Capital Inicial	Início	Fim	Tx. Juro	Capital dívida
						31/12/2023
Lar Prats Sénior	CA	1.000.000,00 €	16-01-2017	16-04-2039	2,054%	789.976,48 €
Indem. Creche (Auxiliares)	CA	175.000,00 €	26-09-2019	26-12-2031	1,454%	132.098,52 €
Indem. Creche (Educadoras)	CA	80.000,00 €	27-01-2020	27-04-2032	1,688%	34.804,87 €
Viatura	Tolla	25.195,39 €	15-07-2019	15-07-2024	1,750%	3.098,70 €
Apoio Tesouraria	Tolla	50.000,00 €	29-03-2021	29-03-2027	1,500%	36.111,05 €
Contrato de Mutuo	MG	500.000,00 €	29-08-2023	29-08-2032	1,200%	500.000,00 €
<b>Total</b>		<b>1.830.195,39 €</b>				<b>1.496.089,62 €</b>



Mr. C. J. L. N.

Tabela 33: Outras Contas a Pagar

	2023	2022	Variação	Diferença
<b>Outros Passivos Correntes</b>	<b>1.082.112,08 €</b>	<b>976.014,40 €</b>	<b>10,87%</b>	<b>106.097,68 €</b>
Clientes (saldos contrários)	5.209,55 €	2.835,38 €	83,73%	2.374,17 €
Pessoal	1.559,45 €	1.576,42 €	-1,08%	-16,97 €
Fornecedores de investimentos	97.308,30 €	10.010,71 €	872,04%	87.297,59 €
Remunerações a pagar ao pessoal	534.162,96 €	462.792,79 €	15,42%	71.370,17 €
Outros acréscimos de gastos	18.231,51 €	39.678,58 €	-54,05%	-21.447,07 €
Outros credores	425.640,31 €	459.120,52 €	-7,29%	-33.480,21 €

A rubrica "Outras Contas a Pagar" apresenta uma variação de 10,87%, comparativamente ao ano transato, cerca de 106.000 €.



Outros

Tabela 34: Custo por refeição

Total de refeições ano (UNID.)	263.924
Total material fornecido	530.214,14 €
Custo com pessoal	405.392,64 €
<b>Custo médio refeição</b>	<b>3,54 €</b>

Tabela 35: Custo por Kg roupa tratada

Total roupa lavada (Kg)	129.091,10
Total material fornecido	18.126,23
Custo com pessoal	125.507,48
<b>Custo Kg roupa</b>	<b>1,11</b>

Tabela 36: Custo por KM

Total Km percorridos	111.875,00
Custo de manutenção frota	56.870,08
Custo com pessoal	58.813,17
<b>Custo / Km</b>	<b>1,03</b>

## Execução orçamental

Tabela 37: Execução Orçamental

	REAL	ORÇAMENTADO	Variação	Diferença
<b>Rendimentos e Ganhos</b>	<b>5.637.394,21 €</b>	<b>4.820.196,60 €</b>	<b>16,95%</b>	<b>817.197,61 €</b>
Vendas e serviços prestados	2.804.978,96 €	2.621.500,00 €	7,00%	183.478,96 €
Subsídios à exploração	2.417.607,14 €	1.996.696,60 €	21,08%	420.910,54 €
Imparidade de dívidas a receber	56.599,46 €	0,00 €	100,00%	56.599,46 €
Outros rendimentos e ganhos	358.208,43 €	202.000,00 €	77,33%	156.208,43 €
Juros e rendimentos similares obtidos	0,22 €	0,00 €	100,00%	0,22 €
	<b>REAL</b>	<b>ORÇAMENTADO</b>	<b>Variação</b>	<b>Diferença</b>
<b>Gastos e Perdas</b>	<b>5.579.007,42 €</b>	<b>4.804.426,35 €</b>	<b>16,12%</b>	<b>774.581,07 €</b>
Custo das Mercad. Vendidas e Matérias Consumidas	690.089,12 €	555.000,00 €	24,34%	135.089,12 €
Fornecimentos e Serviços	900.410,42 €	720.000,00 €	25,06%	180.410,42 €
Gastos com o pessoal	3.632.456,45 €	3.313.116,61 €	9,64%	319.339,84 €
Imparidade de dívidas a receber	59.279,11 €	0,00 €	100,00%	59.279,11 €
Outros gastos e perdas	56.309,17 €	5.000,00 €	1026,18%	51.309,17 €
Provisões do Período	0,00 €	2.000,00 €	-100,00%	-2.000,00 €
Gastos/reversões de dep. e amortização	186.614,13 €	187.000,00 €	-0,21%	-385,87 €
Juros e gastos similares suportados	53.849,02 €	22.309,74 €	141,37%	31.539,28 €
	<b>REAL</b>	<b>ORÇAMENTADO</b>	<b>Variação</b>	<b>Diferença</b>
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	<b>58.386,79 €</b>	<b>15.770,25 €</b>	<b>270,23%</b>	<b>42.616,54 €</b>

No contexto e tendo presente o orçamento previsional de 2023 (resultado previsto de 15.770 €) constata-se que o resultado líquido real supera em 270,23% o valor orçamentado (o valor absoluto foi de 58.386,79 €), o que em valor relativo pode considerar-se significativo (42.616,54 €).

## Relatório de Atividades – 2023

### ERPI

As técnicas de Animação Sociocultural e de Educação Especial e Reabilitação seguiram um plano de atividades aprovado pela Assembleia Geral da Santa Casa da Misericórdia de Sines no ano de 2022. Estas atividades são realizadas semanalmente no horário fixo nos edifícios Lar Prats, Lar Prats Sénior e Anexo I.

Esta planificação é suscetível de alterações de acordo com atividades especiais da própria Instituição e fatores delegados pela Directora técnica da ERPI.

A equipa da animação no segundo semestre do ano, foi reforçada com mais uma técnica.

#### ✚ Atividades no âmbito da Educação Especial e Reabilitação realizadas no ano de 2023:

- ✓ Estimulação cognitiva;
- ✓ Estimulação multissensorial nos quartos
- ✓ Relaxamento (passivo e ativo);
- ✓ Sessões com a plataforma SiosLife;
- ✓ Sessões de Expressão Dramática;
- ✓ Sessões de Mobilidade;
- ✓ Sessões de Snoezelen;
- ✓ Apoio às atividades da animação.

#### ✚ Atividades no âmbito da Animação Sociocultural realizadas no ano de 2023:

- ✓ Atelier da Escrita e expressão oral
- ✓ Atelier de Costura;
- ✓ Ateliers de trabalhos manuais;
- ✓ Estimulação multissensorial nos quartos;
- ✓ Recolha de orações e mesinhas antigas
- ✓ Sessões com jogos de estimulação cognitiva;
- ✓ Sessões de conto "Hora do Conto";
- ✓ Sessões de embelezamento de mãos e unhas;
- ✓ Sessões de SiosLife.



✚ Atividades conjuntas de Reabilitação e Animação:

- ✓ Comemoração do Dia dos Reis;
- ✓ Comemoração do Dia de São Valentim;
- ✓ Comemoração do Carnaval;
- ✓ Comemoração do Dia Internacional da Mulher;
- ✓ Comemoração do 25 de Abril;
- ✓ Comemoração da Páscoa;
- ✓ Comemoração do Dia do Trabalhador;
- ✓ Comemoração do Dia de Portugal, de Camões e das Comunidades portuguesas;
- ✓ Comemoração dos Santos Populares;
- ✓ Comemoração do Dia dos Avós;
- ✓ Comemoração do "Banho 29";
- ✓ Comemoração mensal dos aniversários dos Idosos
- ✓ Comemoração do Mês do Idoso - Desfile de Chapéus; Mostra de Arte em Balões; Música itinerante pela ERPI; Pintura dum BAMI; Eucaristia e oração do Santo Terço.
- ✓ Desfile de Chapéus;
- ✓ Mostra de Arte em Balões;
- ✓ Saídas ao exterior;
- ✓ Pintura em Tecido;
- ✓ Costura em tecido;
- ✓ Comemoração do São Martinho;
- ✓ Participação na Exposição de Natal, organizada pela Santa Casa da Misericórdia de Odemira;
- ✓ Receção de alunos da EB Vasco da Gama Sines com entrega de postais de Natal aos Idosos e cantares de Natal;
- ✓ Participação na Feira de Natal no Castelo de Sines;
- ✓ Organização da Festa de Natal da ERPI;
- ✓ Participação das técnicas no programa de rádio "Sons da Misericórdia";
- ✓ Organização e implementação das atividades natalícias;
- ✓ Celebrações eucarísticas;
- ✓ Elaboração de materiais específicos para as sessões e decorações;
- ✓ Preparação de material audiovisual;
- ✓ Decorações alusivas às épocas festivas;



- ✓ Preparação e organização de materiais para decorações;
- ✓ Arrumação de todo o material alusivo as épocas festivas;
- ✓ Atelier mensal de culinária, na ERPI.

Conclusão:

- Atividades no âmbito da Educação Especial e Reabilitação realizadas no ano de 2023 – 75%
- Atividades no âmbito da Animação sociocultural realizadas no ano de 2023 – 75%
- Atividades no âmbito da Educação Especial e Reabilitação e da Animação Sociocultural realizadas no ano de 2023 – 90%

## Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e Projeto EDP Solidária – “Cuidar Vivências, Inovar Respostas”

A Resposta Social de Serviço de Apoio Domiciliário consiste na prestação de cuidados e serviços a famílias ou pessoas que se encontrem no seu domicílio, numa situação de dependência física e ou psíquica e que não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e ou a realização das atividades instrumentais da vida diária, nem disponham de apoio familiar para o efeito”. – Artigo 2º da Portaria 38/2013

O Serviço de Apoio Domiciliário da Santa Casa da Misericórdia de Sines abrange um total de 83 utentes, residentes no concelho de Sines.

A Equipa de Ajudantes Familiares/Domiciliares da Santa Casa da Misericórdia de Sines, intervém diariamente para a promoção da qualidade de vida e bem-estar dos seus utentes, através da prestação dos seguintes serviços:

- Higiene pessoal;
- Higiene habitacional,
- Alimentação;
- Tratamento de roupa;
- Atividades sócio-culturais;
- Teleassistência;
- Outros serviços e diligências de rua.

A realidade social encontra-se em constante mudança e sendo o processo de envelhecimento intrínseco a todos os seres humanos, também é mutável.

Numa sociedade envelhecida surge a importância das políticas sociais direcionadas para um envelhecimento ativo e saudável, que simultaneamente promove a potencialização individual de cada pessoa e previne a progressão dos declínios físicos e cognitivos.

É neste âmbito, que surgiu a parceria entre a Resposta Social de SAD e a EDP Solidária para a realização do Projeto “Cuidar Vivências, Inovar Respostas”.

As atividades realizadas na Resposta Social de SAD, no ano de 2023, espelham os objetivos gerais da Resposta e do Protocolo com a EDP Solidária.





*Pr. André António*

#### Atividades de SAD planificadas e realizadas em 2023

Lo longo do ano de 2023, realizaram-se atividades com vista ao desenvolvimento individual do utente nas vertentes: física, mental, da expressão humana e sociocultural.

As atividades trouxeram alterações favoráveis à vida social dos utentes, cuidadores formais e informais, minimizando os sentimentos de solidão e isolamento social.

Cada uma das áreas e conseqüentemente cada atividade é desenvolvida baseando-se nos objetivos e indicadores a atingir, considerando o bem-estar emocional, relações interpessoais, bem-estar material, desenvolvimento pessoal, bem-estar físico, autodeterminação, inclusão social e direitos (incluindo o empoderamento).

A intervenção social da resposta de SAD, fundamentada nas suas atividades diárias e nos serviços prestados, visa alcançar a qualidade de vida dos seus utentes.

No Plano de Atividades de SAD (2023) foram planificadas as seguintes atividades: *Passeios Virtuais; A minha Medicação; Hoje é o meu dia; Hoje é dia de compras; Hora dos Mimos; O melhor de mim - partilhas; Ser Criativo; A hora da estimulação; Musicoterapia; Sessões de Movimento; Vamos Passear; Época Pascal e Época Natalícia.*

A totalidade de atividades planificadas foi realizada, sendo que algumas tiveram execuções distintas do que estava previsto inicialmente, como é o exemplo da *Época Pascal e Época Natalícia*, em que foram incluídos trabalhos de expressão plástica e motricidade fina que não estavam definidos previamente.

Além das atividades planificadas foram ainda executadas outras, tais como: *Comemoração do Carnaval, Dia da Mãe, Dia do Pai, Dia da Mulher, 25 de Abril, Santos Populares, Dia dos Avós, Dia do Idoso e São Martinho.*

Seguidamente apresenta-se o quadro síntese das atividades realizadas em 2023, contendo as planificadas e não planificadas.

## Relatório de Gestão - 2023

Quadro nº 1- Atividades Realizadas em SAD (2023)

Atividade	Descrição da Atividade	Atividade planificada e realizada	Atividade planificada e realizada com alterações	Atividade não planificada e realizada
Passeios virtuais	Visitas a localidades, monumentos e paisagens, com recurso às novas tecnologias.	X		
A minha medicação	Incentivo ao utente no cumprimento da guia terapêutica; separação diária de medicação em blisters.	X		
Hoje é o meu dia	Comemoração de aniversários dos utentes; entrega de lembrança.	X		
Hoje é dia de compras	Apoio na aquisição de bens de primeira necessidade e outros.	X		
Hora do mimo	Cuidados de imagem (cabelo, maquilhagem, manicure e pedicure) salvaguardando a valorização pessoal.	X		
O melhor de mim – partilhas	Partilha de acontecimentos e experiências de vida, através de conversa ou realização de trabalhos manuais.	X		
Ser criativo	Elaboração de pequenos trabalhos de expressão plástica.	X		
A hora da estimulação	Realização de jogos e exercícios de estimulação cognitiva.	X		
Musicoterapia	Promoção de bem-estar através da música.	X		
Sessões de movimento	Incentivo à atividade física através de exercícios diários.	X		
Vamos Passear	Realização de pequenos passeios com os utentes mais isolados.	X		
Época Pascal	Comemoração de data festiva através de entrega de lembranças (amêndoas) aos utentes; realização de trabalhos manuais alusivos à data festiva (desenhos e colagens)		X	
Época Natalícia	Comemoração de data festiva através de entrega de lembranças aos utentes; Realização de trabalhos manuais alusivos à data festiva e exposição dos mesmos na SCMS.		X	
Carnaval	Comemoração de data festiva através da realização de trabalhos manuais (máscaras); participação no desfile do Carnaval dos pequeninos.			X
Dia da Mãe	Comemoração de data festiva através de entrega de lembranças aos utentes; Realização de trabalhos manuais alusivos à data festiva (postais)			X

Relatório de Gestão - 2023

Dia do Pai	Comemoração de data festiva através de entrega de lembranças aos utentes; realização de trabalhos manuais alusivos à data festiva (molduras com fotografias)			X
Dia 25 de Abril	Comemoração da data festiva através da realização de trabalhos manuais sobre as vivências do 25 de abril de 1974.			X
Santos Populares	Participação no Baile e Marchas de Santo António no Salão Social da SCMS com utentes das diferentes respostas sociais.			X
Dia dos Avós	Comemoração de data festiva através de entrega de lembranças aos utentes; Participação em lanche e baile com utentes do Centro de Dia.			X
Dia do Idoso	Comemoração de data festiva através de entrega de lembranças aos utentes; Participação em lanche e baile com utentes do Centro de Dia.			X
São Martinho	Comemoração de data festiva através de entrega de lembranças (castanhas) aos utentes; realização de trabalhos manuais alusivos à data festiva (cestos para castanhas)			X



Centro de Dia

## Relatório Anual das Atividades 2023

Este relatório é realizado tendo em vista a avaliação das atividades de Animação Sociocultural desenvolvidas na resposta de Centro de Dia, durante o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

Neste relatório, procura-se analisar e avaliar as atividades e iniciativas desenvolvidas ao longo do ano.

As atividades de animação decorreram ao longo de todo ano, tendo sido realizadas de acordo com o Plano de Atividades.

Os objetivos do Plano de Atividades, que justificam as sessões realizadas consistiram em: promover o convívio, os valores e a amizade, desenvolver e estimular a memória, relembrar hábitos e costumes tradicionais e partilhar emoções, sentimentos e melhorar o relacionamento interpessoal.

A avaliação e o registo das atividades foi efetuada, no QM, após a realização das mesmas, com referência dos objetivos atingidos e dos utentes participantes.

Os objetivos definidos para cada atividade foram alcançados e adequados ao desenvolvimento pessoal dos utentes.

Em suma, constatamos que o Plano Anual de Atividades do Centro de Dia 2023 foi cumprido, tendo sido feito um balanço positivo entre as atividades previstas e realizadas.

Em abril de 2023, a diretora técnica da resposta social de Centro de dia foi substituída no mês de junho 2023, a animadora socio cultural passou a exercer funções na ERPI, tendo passado a ter mais uma Ajudante Lar/ Auxiliar Centro de Dia.

A partir do mês de julho de 2023, elaborou-se um Plano de Sessões Semanais, com diversos ateliers (dias da semana fixos) em que todas as semanas as atividades em cada atelier foram sendo. A avaliação e o registo das atividades em cada atelier foi efetuada, no QM, após a realização das mesmas, com referência dos objetivos atingidos e dos utentes participantes.

Foram ainda executadas algumas atividades que não estavam previstas, nomeadamente almoço convívio com as famílias (Dia da Internacional da Família) saídas ao exterior- Tasquinhas, passeio a S. Torpes (Kalux), sessão fotográfica, baile dia 1 outubro- Dia do Idoso, em colaboração com o SAD. Também se organizaram feirinhas de artesanato com peças elaboradas pelos utentes.

Referir que durante o ano de 2023 o número de utentes foi variando, tendo em conta que alguns utentes saíram por: 2, por entrada na ERPI; 2, por falecimento; 1, entrada no SAD. O ano terminou com 14 utentes.



*(Handwritten signature)*

### Rotação de Utentes (entradas/ saídas)

Meses	Admissões	Rescisões
Janeiro	1	0
Fevereiro	1	0
Março	2	0
Abril	0	1
Maio	0	1
Junho	0	0
Julho	1	0
Agosto	0	0
Setembro	1	0
Outubro	1	0
Novembro	0	2
Dezembro	0	0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>4</b>



## Lar Âncora

O CAR "A Âncora" é uma resposta social da Santa Casa da Misericórdia de Sines e tem como objetivo acolher permanentemente crianças e jovens em situação de risco, com idades compreendidas entre os 6 e os 12 anos.

Atualmente encontram-se institucionalizadas 13 crianças e jovens com idades compreendidas entre os 10 e os 22 anos de idade. A instituição tem capacidade para 18 crianças e jovens. Na instituição trabalham 10 Auxiliares de Ação Educativa que compõem a equipa educativa.

A equipa técnica é constituída por: Diretora Técnica/Psicóloga Clínica, um Técnico Superior de Serviço Social e um Licenciado em Ciências da Educação.

Neste contexto, e devido à multiplicidade de idades, torna-se necessário adotarmos princípios e métodos de intervenção que privilegiem o crescimento integral e desenvolvimento de competências pessoais e sociais dos rapazes aprofundando o espírito de grupo e cultivando o respeito por si e pelo outro, através de atividades e ações que promovem as atitudes positivas e desenvolvem as suas autonomias.

Desta forma, temos que ter presente que é dentro desta instituição que se irão produzir e reproduzir as relações de afeto e crescimento de cada um e de todos os elementos que compõem esta "família alargada".

Sabemos que é difícil promover mudança neste tipo de circunstâncias de particular vulnerabilidade, mas também sabemos a capacidade que temos ao nível de gerar afetos, de criar laços que potencialmente as famílias representam.

A responsabilidade que cabe ao CAR "A Âncora" é, sobretudo, a de sermos agentes catalisadores do desenvolvimento de padrões comportamentais adequados, inexistentes ou adormecidos nas crianças para as quais trabalhamos. Desta forma, incentivando o processo de sociabilização e aprofundando a integração na comunidade, estamos convencidos de que estes rapazes poderão tornar-se cidadãos autónomos e responsáveis no futuro.

Para tal contamos com o trabalho da equipa educativa, que assumem um papel preponderante e vital junto destas crianças, pois são elas quem mais tempo passa com as crianças e jovens, cuidando das suas necessidades mais básicas e é junto delas que a equipa técnica tem igualmente que se debruçar de forma a ser facilitado e melhorado o seu trabalho diário, através do planeamento e execução de estratégias de intervenção junto dos utentes.

Do plano de atividades do CAR "A Âncora" ficaram apenas 2 atividades por realizar (Passeio de Verão ao parque aquático e a Colónia de Férias e/ou Acampamento). Estas atividades não se realizaram por diversos motivos: baixas médicas, saídas de utentes para férias e transportes.



Pr. *[Handwritten Signature]*

A avaliação do ano de 2023 é considerada positiva.

É de salientar que todos os jovens, à exceção de um, transitaram de ano, demonstra o empenho dos jovens e do trabalho em equipa de todos os colaboradores desta resposta social.

Estas atividades foram benéficas no sentido em que fortaleceu a autoestima, fomentou valores como a partilha, responsabilidade, solidariedade e interajuda entre pares, bem como despertou e consciencializou para a melhoria de comportamentos, atitudes a ter no contexto institucional e em comunidade.

O Lar Âncora tem tido como premissas a promoção e manutenção das relações familiares com dos nossos jovens com as famílias biológicas, dentro das possibilidades e disponibilidades das mesmas. Para além dos contatos telefónicos têm sido realizadas visitas pelos familiares bem como em situações de impossibilidades dos mesmos a instituição tem efetuado deslocações até junto das famílias, de forma a proporcionar ganhos emocionais aos jovens acolhidos e respetivas famílias.



## Mãe Sol

O CAV é uma Resposta da Santa Casa da Misericórdia de Sines, que se destina ao acolhimento de adolescentes grávidas e jovens mães com os seus bebés, que se encontrem em situação de risco, decorrente de abandono, negligência, maus-tratos, ausência de suporte familiar/social/económico, ou outros fatores.

Tem capacidade para acolher 7 mães e 7 crianças.

O funcionamento do CAV tem por base a Portaria n.º446/2004 de 30 de Abril, assim como o Acordo de Cooperação estabelecido com o Centro Distrital de Segurança Social de Setúbal em vigor.

O objetivo do CAV Mãe Sol passa por proporcionar um espaço de vivência familiar e emocional que facilite a concretização de um Projeto de Vida individual. Para tal, cada utente é implicada ativamente na delimitação do seu projeto, definido em função das suas características e competências pessoais, tendo sempre em consideração a sua história pessoal e familiar.

Ao longo do acolhimento pretende-se uma aquisição progressiva de competências pessoais, maternas, sociais e escolares/profissionais, indispensáveis à promoção de autonomia, a uma maternidade responsável e ao sucesso do Projeto de Vida definido. Na maioria dos casos, estas jovens chegam à nossa instituição ainda muito imaturas e o trabalho que tem que se fazer passa por gerir não só a sua maternidade precoce, mas também a sua adolescência.

O Centro permite o acolhimento durante 6 meses ou mais, dependendo da situação de cada jovem mãe.

O quadro de pessoal é constituído por uma Diretora Técnica / Psicóloga, uma Técnica Superior de Serviço Social e quatro Ajudantes de Ação educativa.

O CAV encerrou no dia 22 de fevereiro de 2024, pelo que este será o último Plano de Atividades do mesmo a ser executado.

A 31 de dezembro de 2023, o CAV Mãe Sol tinha acolhidos 8 utentes: 4 mães e 4 crianças.

No ano de 2023, a média de ocupação foi de 12 utentes;

No ano de 2023 concretizou-se o acolhimento de 5 jovens (grávidas/com os filhos), tendo havido a saída 7 utentes, com os filhos.





Dr. Cristóvão Ant. N.

Meses	Atividades a desenvolver	Concretização	Observações
Janeiro	1. Serão de cinematográfico (0€)	1. 100%	Atividade adicional
	2. Reflexão em grupo: "A importância dos vínculos emocionais na primeira infância..." c/ debate... (0€);	2. 100%	
	3. Atividade dos Reis: realização de coroas com as crianças e mães;	3. 100%	
Fevereiro	1. Serão cinematográfico (0€)	1. 100%	
	2. Comemoração do Dia dos Afetos: "Árvore dos Afetos" + Pequeno Presente... (0€)... Almoço convívio na instituição;	2. 100%	
Março	1. Participação no Carnaval: Elaboração de máscara para "brincar ao carnaval"..... (38,32€)	1. 100%	
	2. Comemoração do Dia da Mulher e Aniversário da Mãe Sol - Sines Jantar na instituição... (20€)	2. 100%	
	3. "Melhorar o nosso percurso... Proposta de melhoramento de dinâmicas" .... (20€)	3. 100%	3. Atividade substituída por: Realização do Mural da Primavera (pintura de parede pelas mães e crianças);
Abril	1. Caça aos ovos da páscoa e atividades manuais (criação dos próprios coelhos da páscoa), preparação de folares... (25€)	1. 100%	
	2. Comemoração do 25 de Abril: Participação nas atividades de comemoração locais ..... (0€);	2. 100%	
Maio	1. Comemoração do Dia da Mãe: oferta de presente feito pelas crianças às mães... (25€) + (55€ - Jantar Mc Donalds);	1. 100%	2. Atividade substituída por: comemoração do Dia do Trabalhador: Caracolada e Debate sobre os direitos e deveres dos trabalhadores;
	2. Dinâmica de Grupo: Aula de Ginástica..... (0€)	2. 100%	
	3. Serão cinematográfico.....(0€)	3. 100%	
Junho	1. Comemoração dos Santos Populares: baile (com fatos alusivos aos santos populares) e arralal com sardinhada... (25€)	1. 100%	
	2. Comemoração do Dia Mundial da Criança: Participação nas atividades locais na comunidade..... (0€)	2. 100% 3. 0% 4. 100%	



Meses	Atividades a desenvolver	Concretização	Observações
	3. Deslocação à Feira: Santiago - Santiago do Cacém (30€) 4. Almoço de férias de verão: Mcdonalds; (80€)		
<b>Julho</b>	1. Início da época balnear.....(0€) 2. Festival Músicas do Mundo (Sines).....(0€) 3. Almoço de convívio na instituição com funcionárias e utentes;	1. 100% 2. 100% 3. 0%	3.Férias das utentes na família;
<b>Agosto</b>	1. Época balnear: ida à praia + churrasco (20€) 2. "Dia no Rio da Figueira" ..... (60€) 3. Festival Sol da Caparica (250€)	1. 100% 2. 100% 3. 0%	3.Dificuldades logísticas e inerentes à vida das utentes: bebês recém-nascidos;
<b>Setembro</b>	1. Serão cinematográfico.....(0€) 2. Orientação para o ano letivo: Conversa,	1.100%	
<b>Setembro</b>	pesquisa e esclarecimento de objetivos.... (0€) 3. Ida ao Aquashow..... (166,80€) 4. Concerto; Feira do Monte (20€)	2.100% 3.100% 4.0%	3.Atividade substituída por almoço nos chineses; 4. Dificuldades logísticas e inerentes à vida das utentes: bebês recém-nascidos;
<b>Outubro</b>	1. Comemoração do mês do idoso: momentos de partilha e interação. (0€) 2. Serão cinematográfico .....(0€) 3. Baile de Halloween e saída para caça ao doce ou travessura .....(30€)	1.100% 2.100% 3.100%	3.Saída substituída por ceia de Halloween(bebês muito pequenos);
<b>Novembro</b>	1. Comemoração do Dia de São Martinho com Magusto na Mãe Sol (20€) 2. Comemoração e Participação no Dia do Pijama (20 de Novembro de 2023)... (0€)	1.100% 2.100%	
<b>Dezembro</b>	1. Sessão Fotográfica de Natal na Mãe Sol (50€) 2. "O valor da Comunicação" – Ação de	1.100% 2.100%	



Pr. C1 dg CBM. N-

Meses	Atividades a desenvolver	Concretização	Observações
<b>Dezembro</b>	sensibilização para colaboradores.... (10€) 3. Decoração natalícia da instituição elaborada pelos utentes....(40€) 4. Almoço de Natal: Troca de prendas (0€) 5. Organização da Passagem de Ano 2023-2024na Mãe Sol.....(0€) 6. Postais/emails de agradecimento pelas ofertas às entidades parceiras... (0€)	3.100% 4.100% 5.100% 6.100%	4.Jantar na instituição oferecido pela PSA; 5.Jantar de passagem de ano oferecido por donativo;



## Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS)

O SAAS é o Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social realizado pela Santa Casa da Misericórdia de Sines no âmbito de um acordo de Cooperação com o Instituto de Segurança Social, IP – Centro Distrital de Setúbal e, posteriormente, com a Câmara Municipal de Sines.

É um serviço que assegura o atendimento e o acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social.

Atendimento Social – atendimento de primeira linha, personalizado, que responde de forma célere e eficaz às situações de crise e/ou de emergência social.

Acompanhamento Social – Consiste numa resposta técnica qualificada, de cariz continuado, personalizada, de planeamento prolongado. É definido juntamente com a pessoa/família um acordo de intervenção social onde são delineados os vários pontos e objetivos que vão ser trabalhados com o indivíduo e/ou família.

Destina-se a assegurar apoio técnico, sempre em parceria com as entidades locais, tendo em vista a prevenção e a resolução de problemas sociais.

- Permite dar respostas a grupos alvo bem presentes no Concelho de Sines.
- Informar, aconselhar e encaminhar para respostas, serviços ou prestações sociais adequados a cada situação;
- Apoiar em situações de vulnerabilidade social;
- Prevenir situações de pobreza e de exclusão;
- Contribuir para aquisição e fortalecimento das competências das pessoas e famílias, promovendo a autonomia e fortalecendo as redes de suporte familiar e social;
- Assegurar o acompanhamento social do percurso de inserção social;
- Mobilizar os recursos da comunidade adequados à progressiva autonomia pessoal, social e profissional.

O serviço funciona de segunda a sexta-feira entre as 10h e as 13h no período da manhã e entre as 14h e as 17h no período da tarde.

Os atendimentos ocorrem de duas formas: nas instalações da Santa Casa da Misericórdia de Sines (centralizado) na Junta de Freguesia de Porto Côvo (descentralizado).

### **Cantina Social**

É uma resposta social destinada ao fornecimento de refeições, a pessoas e famílias economicamente desfavorecidas. Tem como objetivos: garantir alimentação à população carenciada; promover a autoestima e sinalizar e diagnosticar situações, tendo em vista um encaminhamento.



*(Handwritten signatures)*

### **Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POA PMC)**

O Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas pretende ser um instrumento de combate à pobreza e à exclusão social em Portugal. Considerando que as principais causas são estruturais, mas agravadas por fatores conjunturais, o Programa foi desenhado (tendo como foco os referidos objetivos) numa lógica de intervenção mediante apoio alimentar e outros bens de consumo básico, assim como no desenvolvimento de medidas de acompanhamento que capacitem as pessoas mais carenciadas a vários níveis, promovendo assim a sua inclusão. O Programa visa, com a sua atividade, diminuir as situações de vulnerabilidade que colocam em risco a integração das pessoas e dos agregados familiares mais frágeis, reforçando as respostas das políticas públicas existentes.

### **Dignidade – Abem (Rede Nacional do Medicamento)**

O programa abem: é o primeiro programa solidário da Associação Dignidade, uma instituição particular de solidariedade social, que nasce da parceria entre o setor social – Cáritas Portuguesa e Plataforma Saúde em Diálogo e o setor da saúde – Associação Nacional das Farmácias e Associação Portuguesa da Indústria Farmacêutica. Tem por missão desenvolver programas solidários de grande impacto social que melhorem a qualidade de vida e o bem-estar dos portugueses”, através da atribuição de um cartão que permite o levantamento de medicamentos com prescrição médica de forma gratuita.

### **Loja Social – Sines Stock**

A loja social é uma resposta, que visa colmatar necessidades das famílias carenciadas do Concelho de Sines, através da concessão de bens, com o objetivo de suprir necessidades materiais imediatas de famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da recolha e disponibilização de bens usados ou novos, doados por particulares, empresas, ou outras entidades.

### **Utentes apoiados pelo SAAS**

#### **Atendimento/Acompanhamento Social**

O número de utentes apoiados pelo SAAS varia consoante a procura do serviço. O acordo da Resposta Social, Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social refere: “Em função dos indicadores territoriais de referência para a tipologia C, a capacidade do serviço situa-se no intervalo médio entre os 100 a 200 atendimentos/acompanhamentos sociais mensais”.

No ano de 2023 a equipa realizou um total de 1942 atendimentos/acompanhamentos sociais, dando uma média mensal aproximadamente de 161 atendimentos. Ao nível de apoios económicos foram realizados cerca de 15, para atividades da vida quotidiana e saúde.



Todos os atendimentos/acompanhamentos sociais, visitas domiciliárias, contactos telefónicos, articulações com outros serviços entre outros são registados na Plataforma ASIP (Ação Social Interface Parceiros), da Segurança Social.

#### Cantina Social

A resposta social da Cantina Social é um apoio que resulta de um acordo entre a Segurança Social e a Santa Casa da Misericórdia de Sines que prevê um apoio mensal a vinte utentes do Concelho de Sines. No ano de 2023 foram atribuídas 6358 refeições em Cantina Social.

#### Programa Operacional de Apoio a Pessoas mais Carenciadas (POAPMC)

O POAPMC durante o ano de 2023 apoiou 2317 pessoas.

#### Dignidade – Abem (Rede Nacional do Medicamento)

Estamos perante uma resposta bastante procurada no nosso serviço, principalmente por uma faixa etária +65.

É uma resposta que permite ao beneficiário o levantamento de medicação, através de prescrição médica, gratuitamente.

Os beneficiários desta resposta são muitas vezes encaminhados pela sua médica de família ou até mesmo do hospital. As famílias são avaliadas semestralmente, ou caso raras exceções, sempre que se verifique necessidade. No ano de 2023 foram apoiadas 92 pessoas nesta resposta.

#### Loja Social – Sines Stock

A Loja Social – Sines Stock encontra-se em funcionamento mediante marcação prévia, apoiamos 59 famílias no ano de 2023. Realizaram-se, também, ao longo do ano 2 Outlets (no verão e no inverno), que tiveram como objetivo dar oportunidade a toda a comunidade adquirir artigos a preços simbólicos, simultaneamente possibilitando angariar alguns fundos que permitam a SCMS adquirir equipamentos e/ou outros bens para que seja possível desenvolver novos projetos na instituição.



*(Handwritten initials)* *(Handwritten signature)* *(Handwritten signature)*

### **Conclusão**

A Equipa SAAS desenvolveu o seu trabalho sempre com o objetivo de colmatar as problemáticas das famílias mais vulneráveis do nosso Concelho. Este serviço tem um papel fundamental dentro da comunidade, possibilitando uma intervenção concertada, personalizada e de proximidade.

É pretensão da Equipa continuar a prestar um serviço útil e célere, chegando a um maior número de famílias.

Este serviço transitou, desde 1 de março de 2023, para a Câmara Municipal de Sines com quem passamos a ter um protocolo.



## PROPOSTA

Nos termos do relato e das contas apresentadas em anexo, a Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Sines propõe à Assembleia-Geral o seguinte:

- ✓ Que seja aprovado o Relatório e Contas do ano de 2023;
- ✓ Que o Resultado Líquido do Exercício, no valor de 58.386,79 €, seja integrado na rubrica de Resultados Transitados.

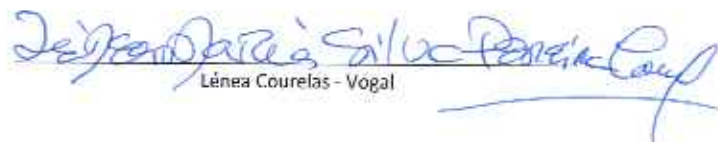
Sines, 05 de março de 2024

A Mesa Administrativa,

  
Eduardo Bandeira - Provedor

  
Célia Allen - Secretário

  
Nuno Rodrigues - Vice-Provedor

  
Lúcia Courelas - Vogal

  
Orlando Veríssimo - Tesoureiro