

# Tudo pela missão!

AO LONGO DE QUINHENTOS ANOS DE EXISTÊNCIA, A SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SINES VEM TENTANDO CUMPRIR AS CATORZE OBRAS DE MISERICÓRDIA. LUÍS VENTURINHA, PROVIDOR, DIZ QUE “SÓ COM ESPÍRITO DE MISSÃO SE PODE, VERDADEIRAMENTE, FAZER JUS A UM TRABALHO TÃO NOBRE, O DE AJUDAR OS MAIS CARENCIADOS”. ASSIM SENDO, É POR ESTE PRINCÍPIO QUE SCM DE SINES SE VEM REGENDO, PROCURANDO MELHORAR DIA APÓS DIA.



Dra. LÍDIA MATEUS, Diretora delegada, LUÍS VENTURINHA, Provedor, e JOÃO VINAGRE, Vice-provedor

Os tempos controversos que o país atravessa vieram aumentar a importância da ação das santas casas da misericórdia na comunidade onde estão inseridas. O caso de Sines não é diferente. E é a pensar nos novos tempos, nas novas e acentuadas carências, que toda a equipa da Misericórdia labora para dar aos seus residentes e beneficiários as melhores condições.

## “INVESTIR PARA GANHAR”

Com o passar dos tempos, a tradição de se deixar algo a estas Instituições foi-se perdendo. Hoje, para se conseguir proveitos que permitam a sustentabilidade e garantam a qualidade, em paralelo com a actualização dos equipamentos e procedimentos, de acordo com a legislação em vigor, é obrigatória a inovação e rentabilização de todos os recursos.

A Santa Casa da Misericórdia de Sines decidiu apostar na eficiência, ou seja, implementou um plano de gestão para reduzir custos, agilizar procedimentos e melhorar o controlo na prestação dos serviços. Para tal, tem investido na formação dos recursos humanos, informatização de todos os sectores e serviços, e estabelecido parceria com a empresa ACIDADOS / PHC, que neste momento é responsável pelo programa de gestão de recursos humanos, contabilidade e gestão de serviços gerais. Recentemente estabeleceu um acordo com a farmácia CENTRAL de Sines que, através de um sistema informático robotizado, elabora um blister selado com a medicação semanal do utente, separada em tomas diárias, o que possibilita o aumento do controlo e da segurança na administração da medicação e redu-

ção de custos com mão-de-obra da Santa Casa. Por outro lado, está em implementação o software QualityAlive, que é uma plataforma de gestão da qualidade das organizações do sector social. Esta ferramenta permite registar todo o processo de tarefas diárias do utente e do lar (toma de medicação, higienização do utente e do espaço, tratamento de roupas, entre outras), o que conduz a um sistema de gestão da qualidade que respeita todos os requisitos do manual de processos-chave e do manual de avaliação da segurança social, bem como os da norma ISO 9001 e os requisitos legais incluindo os relativos à norma HACCP. De acordo com a Dra. Lídia Mateus, directora delegada, o sistema onAll, da Oncaring, visa melhorar a qualidade de vida dos pacientes com demência e apoiar o trabalho dos cuida-

dores e enfermeiros. Trata-se de um sistema de sensores móveis fáceis de usar e utilizar pelos seniores, que emitem automática e instantaneamente informações aos cuidadores e enfermeiros sobre localização, movimentos de risco e quedas ocorridas dos utentes. Tal permite melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços de enfermagem, assim como possibilitar uma maior rapidez na assistência aos utentes.

## O QUE SOMOS

A Santa Casa da Misericórdia de Sines tem várias respostas sociais que abrangem as Casas Abrigo, Lar de Infância e Juventude, Infantário, Estruturas Residenciais, Centro de Dia, Loja e Cantina Sociais, entre outros, totalizando cerca de 500 utentes e 223 funcionários.

## POPULAÇÃO SÉNIOR

A Santa Casa da Misericórdia de Sines dispõe de três lares, que acolhem cerca de duzentos e vinte e cinco utentes. As três residências apresentam diferenças físicas e estruturais significativas, provenientes do desfasamento em décadas da sua construção, exigências sociais e evolução da legislação. Em termos de assistência aos residentes, procura-se que seja equitativa em todos os lares, independentemente da qualidade das instalações.

Importa dizer que desde o início da sua tomada de posse, em 2010, esta Mesa Administrativa viu-se confrontada por parte das entidades oficiais, sobre a necessidade de executar a curto e médio prazo a remodelações ou substituições de várias instalações que se encontram desajustadas à legislação actual. Foi nesse contexto que a Misericórdia se candidatou a fundos comunitários para a construção de uma nova estrutura residencial, de modo a substituir os velhos lares. Surgiu, assim a Residencial Prats Sénior, com capacidade para 82 camas, inaugurada em Fevereiro deste ano. Com uma excelente localização, o lado sul tem uma magnífica vista sobre a baía de Sines; o lado norte enquadra-se numa zona comercial e de serviços bastante tranquila, proporcionando aos residentes a aquisição de bens e serviços pessoais, além de uma vivência diária da vida pública.

Este edifício de três pisos foi construído com grande cuidado, olhando ao bem-estar dos residentes, qualidade técnica, funcionalidade e segurança, sendo objecto da implantação de sistemas de aproveitamento solar para fornecimento

de energia eléctrica e aquecimentos de águas sanitárias, assim como todos os envidraçados são de corte térmico e acústico, para se evitar desperdícios de energia, com aquecimento ambiental através de piso radiante, sistemas de emergência de última geração, fisioterapia, gabinete médico e serviço de enfermagem, ala para demência, salas de actividades, snozelen, cabeleiro, jardins exteriores e outras mais valias.

Esta construção não esgota a responsabilidade em reformar os outros equipamentos necessitados, estando em curso projectos para remodelações/ampliações dos mesmos, aguardando a aberturas de candidaturas a fundos comunitários, com esperança de virmos a ser contemplados.

### CENTRO DE DIA E SAD

Duas áreas sociais muito bem conhecidas da população pela resposta às necessidades e qualidade dos serviços que disponibilizam. Está previsto para breve, a implementação do sistema de Tele Assistência financiado por uma candidatura do BPI.

### CASAS ABRIGO E LAR DE INFÂNCIA E JUVENTUDE

Estas três valências têm preocupação acrescentada para a Santa Casa. Para além das características desta população, é preciso aproveitar o tempo que os residentes estão na instituição para trabalhar a sua integração social, frequência escolar e formação profissional, acompanhamento institucional através de actividades lúdicas, cívicas e humanitárias.

### CANTINA E LOJA SOCIAL

Estes dois serviços sociais são um modo de apoiar as famílias mais desfavorecidas da sociedade. No caso da Cantina Social, são muitas as famílias que aqui recorrem pelas dificuldades impostas pelo desemprego, doenças e própria pobreza, e mais poderiam ser ajudados, não fosse a "pobreza envergonhada" impedi-lo.

A criação da Loja Social surgiu em julho de 2012 com as doações de mobiliário, roupas, brinquedos, máquinas, portas, janelas etc.. São muitas as pessoas que têm usufruído desta valência e face à procura e stock existentes necessita de ampliação das suas instalações.

### MENSAGEM

O trabalho desenvolvido por estas instituições e as dificuldades por que passam são, por vezes, desconhecidos. Para além de apoiar os mais necessitados, empregam muitas pessoas e dinamizam a economia local. No fundo, todos beneficiam com o trabalho destas entidades. O provedor faz um apelo à sociedade. "Olhem para a instituição, para a missão dos colaboradores e voluntários. Incentivem-nos e ajudem-nos a cumprir o nosso propósito, que é apoiar os mais carenciados".



### As 14 Obras da Misericórdia

#### Corporais:

- 1ª Dar de comer a quem tem fome;
- 2ª Dar de beber a quem tem sede;
- 3ª Vestir os nus;
- 4ª Dar pousada aos peregrinos;
- 5ª Assistir aos enfermos;
- 6ª Visitar os presos;
- 7ª Enterrar os mortos.

#### Espirituais:

- 1ª Dar bons conselhos;
- 2ª Ensinar os ignorantes;
- 3ª Corrigir os que erram;
- 4ª Consolar os tristes;
- 5ª Perdoar as injúrias;
- 6ª Sofrer com paciência as fraquezas do nosso próximo;
- 7ª Rogar a Deus por vivos e defuntos.

